

Profesionālās tālākizglītības centrs “Mācību centrs SG” pašnovērtējuma ziņojums

Rīga, 2025. gada 27. augusts

(vieta, datums)

Publiskojamā daļa

1. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VISPĀRĪGS RAKSTUROJUMS

Iestādes nosaukums:	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību SUNSTAR GROUP profesionālās tālākizglītības centrs “MĀCĪBU CENTRS SG”
Iestādes juridiskā adrese:	Rīga, Stabu iela 119, LV-1009
Iestādes vadītājs:	Armands Kalniņš
Iestādes dibinātājs:	Rudīte Krūgaļauža

SIA Sunstar Group Profesionālās tālākizglītības centrs “Mācību centrs SG” (turpmāk – izglītības iestāde) ir 2023. gadā dibināta privāta izglītības iestāde. Izglītības iestādes pamatvirziens ir izglītojoša darbība ar mērķi kvalitatīvi īstenot pieaugušo apmācību darba drošības jautājumos profesionālās tālākizglītības, profesionālās pilnveides un pieaugušo neformālās izglītības programmās.

Izglītības iestādes darbības joma ir izglītības pakalpojumi un konsultācijas.

Izglītības iestāde piedāvā kvalitatīvas izglītības programmas, kas ir izstrādātas, ievērojot jaunākās biznesa un darba tirgus vajadzības, klientu (Sunstar Group) pieprasījumu, klienta uzņēmuma darba specifiku un apmācāmo individuālās izglītības vajadzības, balstoties uz Sunstar Group profesionāļu ilggadējo pieredzi darba aizsardzības jomā, kā arī pēc nepieciešamības piesaistot kompetentus, kvalificētus un savā nozarē novērtētus biznesa profesionāļus un pedagogus.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu izglītības programmu īstenošanu izglītības iestādē tiek uzturēta kvalitātes vadības sistēma atbilstoši starptautiski atzītam standartam ISO 9001, ir izstrādāta izglītības iestādes „Kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmata” un ir dokumentētas un ieviestas izglītības iestādes procedūras un darbības.

1. 1. Izglītojamo skaits un īstenotās izglītības programmas 2024-2025. gadā

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adrese)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi (prof. izgl.) 2024/2025. māc.g.	Izglītojamo skaits, noslēdzot sekmīgu programmas apguvi (prof. izgl.) vai noslēdzot 2024/2025. māc.g.
			Nr.	Licencēšanas datums		
Pamatlīmeņa zināšanu programma par objekta ugunsdrošību atbildīgajiem darbiniekiem	30P861061	Akadēmijas laukums 1, Rīga, LV-1050	P_7143	05.10.2023	13	13

Pamatlīmeņa zināšanu programma par objekta civilo aizsardzību atbildīgajiem darbiniekiem	30P861011	Akadēmijas laukums 1, Rīga, LV-1050	P_7153	19.10.2023	12	12
Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma	20P862001	Akadēmijas laukums 1, Rīga, LV-1050	P_7154	19.10.2023	9	9
DA-40h, būvniecības, ieguves rūpniecības un karjeru izstrādes nozarē	20P862001	Akadēmijas laukums 1, Rīga, LV-1050	P_7154	19.10.2023	0	0

1.2. Izglītības iestādes iegūtā informācija par izglītojamo iemesliem izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai izglītības programmā.

- Konkrētajā mācību periodā visi apmācāmie veiksmīgi pabeiguši mācības.

1.3. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums.

NPK	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagogu mainība u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2024./2025. māc.g. (līdz 31.08.2025.)	0	-
2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls izglītības iestādē, noslēdzot 2024./2025. māc.g. (līdz 31.05.2023.)	2	Administrācija un klienta vadības komanda, <i>cits atbalsta personāls nav nepieciešams, jo izglītības iestāde savus pakalpojumus piedāvā pieaugušo izglītības jomā, kā arī tie ir ilgtermiņa Sunstar Group sadarbības partneri (nodarbinātie)</i>
3.	Pedagogu skaits izglītības iestādē	7	2 – darba aizsardzības speciālisti/pedagogi 3 – Ugunsdrošības vai civilās aizsardzības speciālisti/pedagogi. 2- Pirmās palīdzības pasniedzēji

2. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBĪBAS PAMATMĒRĶI UN PRIORITĀTES

2.1. Izglītības iestādes misija

Mūsu uzdevums ir radīt aizvien efektīvākus, cilvēcīgākus un ilgtspējīgākus risinājumus (t.sk. nodarbināto izglītībā), kas veicina ikviena uzņēmuma un personību izaugsmi.

2.2. Izglītības iestādes vīzija par izglītojamo.

Mēs ticam, ka katra veiksmīga uzņēmuma pamatā ir zinoša, laimīga un vesela personība.

2.3. Izglītības iestādes vērtības cilvēkcentrētā veidā.

Mūsu risinājumi rūpējas par uzņēmumu komandu produktivitāti, zināšanām un veselību. Mēs pilnveidojam, attīstām un uzlabojam darba vidi un tās komandas.

2.4. 2025-2026. gada darba prioritātes un sasniedzamie rezultāti.

Mācību centrs savu darbību ir uzsācis 2023. gadā, mācību centra mērķi un attīstības plāni ir definēti dokumentos “Profesionālā tālākizglītības centra “Mācību centrs SG” mērķi 2025.-2026.gadam” un “Profesionālā tālākizglītības centra “Mācību centrs SG” attīstības plāns 2023.-2028.gadam”

2024/2025. gada mērķu **izpilde:**

1. Neformālās apmācību programmu izstrādē darba vidē balstītu mācību nodrošināšanā. **Izpildīts**
2. Pieredzējušas komandas nokomplektēšana, pasniedzēju piesaiste. **Izpildīts**
3. Procesu, dokumentācijas un lietu nomenklatūras izstrāde un ieviešana (t.sk. e-vidē) atbilstoši ISO 9001 standartam un normatīvajiem aktiem. **Izpildīts**
4. Materiāltehniskais nodrošinājums, t.sk., piemērotas telpas visām sociālajām grupām. **Izpildīts**
5. Tālāko mērķu nospraušana. **Izpildīts**

2024. gada mērķi ir kvantitatīvi un kvalitatīvi sasniedzamie rezultāti ir:

1. Nodrošināt pasniedzējiem kvalifikācijas celšanas kursus. Prioritāri izvērtējot starptautiskos seminārus.
2. Veikt tirgus izpēti un projekta sagatavošanu ar mērķi izveidot apmācību poligonu, kur organizēt praktiskās nodarbības un treniņus.

2.5. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniedzamos rezultātus 2025./2026. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi)

Mācību centra mērķi un attīstības plāni ir definēti dokumentos “Profesionālā tālākizglītības centra “Mācību centrs SG” mērķi 2025.-2026.gadam” un “Profesionālā tālākizglītības centra “Mācību centrs SG” attīstības plāns 2023.-2028.gadam”.

Galvenie ilgtermiņa mērķi ir:

1. Būt tirgus līderim darba vidē balstītās mācībās drošības un veselības jomās.
2. Teicams klientu apkalpošanas līmenis, augsti kvalitātes standarti un elastīga pieeja.
3. Mūsu klienti: katra veiksmīga uzņēmuma pamatā ir zinoša, laimīga un vesela personība.

4. Augstas kvalitātes inovatīvi un individualizēti apmācību risinājumi (mācību programmas), pielietojot tehnoloģiju sniegtās iespējas.
5. Profesionāla un pieredzējusi komanda, kas darbojas motivējošos darba apstākļos un vidē, kurā ar prieku var pilnvērtīgi un ražīgi strādāt.

Lai sasniegtu definētos ilgtermiņa mērķus, 2026. gadam esam izvirzījuši sekojošus apakšmērķus:

1. Pāriet uz mūsdienīgu e-vidi (LMS)
2. Uzturēt sadarbību ar darba devējiem un profesionālām organizācijām, gan Latvijā (LDDK, LTRK, AMCHAM), gan ārpus tās lai atbilstoši pieprasījumam un tirgus tendencēm aktualizētu un kvalitatīvi īstenotu mācību programmas darbinieku kvalifikācijas celšanā.
3. Regulāri sekot līdzi materiālu aktualitātei e-vidē.
4. Uzturēt 100% mācību e-grāmatu pieejamību arī e-vidē.
5. Veidot mācību procesu, kur būtisks ir zināšanu apguves konteksts, uzsvaru liekot uz darba vidē balstītām mācībām.

3. KRITĒRIJU IZVĒRTĒJUMS - STIPRĀS PUSES UN TURPMĀKAS ATTĪSTĪBAS VAJADZĪBAS

3.1. Joma “Atbilstība mērķim”

3.1.1. Kompetences un sasniegumi

3.1.2. Izglītības turpināšana un nodarbinātība

3.1.3. Vienlīdzība un iekļaušana

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Mācību centra priekšrocība ir integrācija SIA Sunstar Group. Sunstar Group ir vadošā kompetentā institūcija Latvijā, kas savam plašajam klientu lokam nodrošina darba vides startēģijas ieviešanu. Mācību centram tas dod priekšrocību sadarbības veidošanā ar grupas klientiem, sadarboties ar profesionāliem darba aizsardzības, ugunsdrošības, pirmās palīdzības, veselības jomas speciālistiem, izzināt darba devēju vajadzības un veidot ilgtermiņa darba vidē balstītas mācību programmas klientiem.	Sunstar Group turpināt izglītēt sabiedrību par darba vidē balstītām mācībām, kā arī veicināt kultūra kurā mācību process noris- darot, iesaistoties un reflektējot .

Ņemot vērā, ka Sunstar Group veido ilgtermiņa attiecības ar klientiem darba vides stratēģijas un darba veselības jomās, regulāri tiek veikts datu monitorings, to analīze un piemēroti visefektīvākie risinājumi, t.sk., apmācību jomā.	Turpināt klientu anketēšanu un atbilstoši rezultātiem veikt korektīvās un preventīvās darbības.
Individuāli pielāgotas apmācību programmu atvasinājumu veidošana, kas ļauj visefektīvāk sasniegt izvirzītos kompetences kritērijus.	Mācīties, augt, ieviest inovācijas un dalīties ar partneriem visā Latvijā, lai veidotu drošu un veselībai nekaitīgu darba vides kultūru. Dalība Misija nulle, bezmaksas izglītojošu semināru organizēšana darba devējiem un to nodarbinātajiem.
Regulāri tiek nodrošināta sadarbība starp nodaļām - darba aizsardzības speciālistiem un projektu vadītājiem, veikta klientu anketēšana un pārrunas gan vadības, gan nodarbinātā (apmācāmā) līmenī, tādējādi tiek piemērotas visefektīvākās mācību programmas konkrētam klientam un nodarbinātajam.	Uzturēsim iesāktās aktivitātes, kā piemēram ģimenei draudzīgas darba vieta, ilgtspējības principu ieviešanas uzņēmuma politikā, labbūtības un emocionālās inteliģences stiprināšanas. Dalība dažādos sociālajos projektos. Virzīties uz mūsu virsmērķi - samazināt arodsaslimšanas un nelaimes gadījumus Latvijas uzņēmumos.
Izglītības iestādē nav sastopama diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība pret klientiem un apmācāmajiem.	Turpināt uzturēt ieviesto kultūru, pārrunāt ar pasniedzējiem.
Esam saņēmuši Ģimenei draudzīga uzņēmuma statusu. Kā arī esam Misija Nulle dalībnieki, kas apvieno cilvēku zināšanas, uzņēmumu praktisko pieredzi un individuālu gribasspēku pilnveidoties, lai visiem iesaistītajiem rūpēties par cilvēku veselību un drošību kļūtu vienkāršāk un efektīvāk.	
Izglītojamajam ir iespēja pieteikt problēmas ar QR kodu, vērsties pie projektu vadītāja vai sava tiešā vadītāja, ja viņš sastopas ar problēmsituācijām. Tiek veiktas korektīvās un preventīvās darbības.	2024-2025 gadā netika konstatētas problēmsituācijas. Jāturpina uzturēt esošā sistēmā

Izglītojamā sasniegumi, mācību rezultāti un izaugsme nav atkarīgi no tā, kāds ir viņa dzimums, dzīvesvieta, ienākumu līmenis ģimenē, etniskā piederība, dzimtā valoda vai viņam ir imigranta statuss u.tml. Izglītības iestādē tiek uzkrāti dati un informācija, lai veiktu nepieciešamo izvērtējumu (sūdzības Meemo)	2024-2025 gadā netika konstatētas problēmsituācijas. Jāturpina uzturēt esošā sistēmā
Mērķtiecīgi un sistēmiski izzinām savu klientu turpmākās vajadzības, vērtējumu par padarīto, izmantojam šo informāciju sava darba izvērtēšanai.	

3.2. Joma “Kvalitatīvas mācības”

3.2.1. Mācīšana un mācīšanās

3.2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte

3.2.3. Izglītības programmu īstenošana

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Akreditētas profesionālās izglītības iestādes izveidošanas procesā esam izstrādājuši iekšējos procesus iesaistītajām pusēm atbilstoši ISO 9001 standartam un normatīvajiem aktiem. Mācību centrā ir izveidota laba digitālā procesu un dokumentu pārvaldība Meemo sistēmā.	Pedagogi mācību procesu plāno sadarbībā ar klientiem (t.sk. izglītojamajiem) un darba aizsardzības speciālistu. Turpināt mērīt klientu apmierinātības pieaugumu. Klientu anketēšana un mutiskas pārrunas mācību uzlabojumu un vajadzību izzināšanā.
Regulāri tiek veiktas Sunstar Group klientu aptauja gan mutiski, gan anketēšanas veidā, lai iegūtu objektīvu informāciju par mācību vajadzībām mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti, tai skaitā dati un informācija tiek iegūti darba aizsardzības speciālistu komunikācijā un izvērtējumā, vai ir uzlabojumi un izpratnes pieaugums par darba vidi un veicamo darbu. Iegūtā informācija tiek apkopota un analizēta, tās rezultātā veicot izglītības iestādes darba pilnveides pasākumus.	Turpināt izglītības programmas saturu pilnveidot atbilstoši nozares attīstībai.

Mācību saturs tiek pielāgots atbilstoši izglītojamo spējām un klienta vajadzībām un interesēm.	Turpināt Pedagogu kvalifikācijas celšana, jaunu mācību spēku piesaiste. Veicināt pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi, ņemot vērā apmācāmo anketēšanas rezultātus, nodarbību hospitalizācijas rezultātus un attālināto mācību prasības. Sistemātiski pārskatīt piesaistīto pedagogu sarakstus un tos aktualizēt VIIS, turpināt uzturēt pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēmu.
Izglītības iestāde ir izveidojusi sistēmu e-mācību īstenošanai, kura ir zināma un izprotama visām iesaistītajām pusēm.	Pedagogu uzdevums ir izglītojamajiem palīdzēt izprast, kā droši veikt darbu, palīdzēt veidot jaunus ieradumus. Mācību stundās/nodarībās izmantot dažādas mācību metodes, metodiskos paņēmienus un jēgpilnus uzdevumus, kuri mērķtiecīgi virza uz mācību stundas/nodarības sasniedzamo rezultātu. Pedagogi un izglītojamie viens otram sniedz dažādu veidu atgriezenisko saiti. Sniedzot vai saņemot atgriezenisko saiti, pedagogs attīsta izglītojamo prasmi domāt par savu mācīšanos un apzināti apgūt prasmes.
Sunstar Group veic nodarbināto regulāru testēšanu e-vidē – regulāri saņemam atgriezenisko saiti par nepieciešamo prasmju uzlabojumiem, integrējam mācību programmu stiprināšanā.	Turpināt darbu pie e-apmācību vides uzlabojumiem. Integrēt apmācību procesā modernus risinājumus, piemēram, virtuālo realitāti.
Izglītības programmu īstenošanā iesaistītajiem pedagogiem ir gan pedagoģiskā izglītība, gan atbilstoša speciālā izglītība un/vai darba pieredze noteiktā jomā.	Turpināt darbu pie spēcīgas profesionālas komandas nostiprināšanas, it īpaši labbūtības un veselības jomā.
Izglītības iestādes pedagogi paaugstina savu profesionālo kompetenci.	Turpināt atbalstīt un veicināt pedagogu profesionālo kompetenču celšanu.
Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē tiek īstenota ņemot vērā pedagogu profesionālās darbības pilnveides plānu un pedagogu ierosinājumus.	

3.3. Joma “Iekļaujoša vide”

3.3.1. Pieejamība

3.3.2. Drošība un psiholoģiskā labklājība

3.3.3. Infrastruktūra un resursi

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestāde vienmēr rod risinājumu atbalsta sniegšanā mācību procesā izglītojamiem ar speciālām vajadzībām.	Lai nodrošinātu mūsdienīgas vides pieejamības risinājumus arī mūsu birojā, nepieciešams papildu finansējums. Uzsākta jaunas ēkas projektēšana
E-mācību platformas izveide un uzturēšana.	Izveidot savas mācību telpas kvalitatīvu apmācību nodrošināšanā. Uzsākta jaunas ēkas projektēšana
E-bibliotēkas izveide.	Turpināt darbu pie e-apmācību vides pilnveidošanas un e-bibliotēkas papildināšanas
Izglītojamajam un komandai ir iespēja pieteikt problēmas ar QR kodu, vērsties pie projektu vadītāja vai sava tiešā vadītāja, ja viņš sastopas ar problēmsituācijām. Tiek veiktas korektīvās un preventīvās darbības.	Turpināt darbu pie labbūtības un emocionālās inteliģences stiprināšanas gan mūsu uzņēmumā, gan pie klientiem.
Iedibināta labbūtības un emocionālās inteliģences novērtējumu gan mūsu komandai, gan klientiem.	Turpināt klientu un komandas pārrunas un anketēšanu.
Uzņēmumā regulāri tiek veikta komandas anketēšana par labbūtību darba vidē, savstarpējo komunikāciju, tiek veikts darba novērtējums un individuālas pārrunas.	
Uzņēmumā regulāri tiek veikta klientu anketēšana un izziņas mācību vajadzības.	

3.4. Joma “Laba pārvaldība”

3.4.1. Administratīvā efektivitāte

3.4.2. Vadības profesionālā darbība

3.4.3. Atbalsts un sadarbība

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības programmas tiek nodrošinātas ar nepieciešamajiem resursiem tās īstenošanai.	Turpināt uzturēt materiāltehnisko plānu.
Vadītājs iesaistās sadarbībā ar nozares organizācijām (uzņēmumiem).	Turpināt attīstīt sadarbību ar nozares organizācijām (uzņēmumiem). LDDK, LTRK u.c.

Vadītājs nodrošina savstarpēju mācīšanos un komanddarbu, kas ļauj apkopot un uzkrāt zināšanu un mācīšanās pieredzi iestādes efektīvai darbībai un savstarpējai pieredzes apmaiņai profesionālajā vidē.	Turpināt veicināt dalību pieredzes apmaiņas projektos, kur pedagogi vai nozaru uzņēmumi dalās savā pieredzē.
Izglītības iestādes vadītājam ir zināšanas, izpratne par izglītības iestādes darbības tiesiskumu, prasmes izstrādāt un atjaunot tiesību aktus.	Pārskatīt un pielāgot Izglītības iestādes darbības dokumentus atbilstoši normatīvo aktu un pamatnostādņu prasībām.
Vadītājam ir pietiekamas zināšanas un prasmes komunikācijas īstenošanā sekmīgas izglītības iestādes pārvaldības nodrošināšanai.	Turpināt organizēt, uzturēt regulārāku tiešo komunikāciju ar Izglītības iestādes darbiniekiem, pedagogiem, apmācāmajiem.
Vadītājam ir izpratne par aktuālajiem izglītības attīstības, izglītības kvalitātes un nozares politikas jautājumiem.	Turpināt veicināt izpratni par izglītības attīstības un nozares tendencēm, apmeklējot izglītības nozares kompetento iestāžu vebinārus vai seminārus.
Nodrošināta izglītības mācību procesu vadība, izglītības iestādē ir izstrādāti iekšējie normatīvi akti - procesu apraksti.	Pārskatīt un pielāgot Izglītības iestādes darbības dokumentus atbilstoši normatīvo aktu un pamatnostādņu prasībām.
Personāla pārvaldība notiek efektīvā, regulāras vadības un personāla sapulces un individuālas pārrunas.	Efektīvu mērķu sasniegšanai turpināt darba plānošanas procesā iesaistīt izglītības iestādes kolektīvu.
Izglītības iestādes vadības komandas darba efektivitāte un sasaiste ar izglītības attīstības un/vai nozares politikas mērķiem.	Turpināt attīstīt izglītības iestādes vadības komandas darba efektivitāti un sasaisti ar izglītības attīstības mērķiem.

4. INFORMĀCIJA PAR LIELĀKAJEM ĪSTENOTAJIEM PROJEKTIEM PAR 2024. MĀCĪBU GADĀ

NAV

5. INFORMĀCIJA PAR INSTITŪCIJĀM, AR KURĀM NOSLĒGTI SADARBĪBAS LĪGUMI

Latvijas darba devēju savienība LDDK

Latvijas tirdzniecības un rūpniecības kamera LTRK

Darba aizsardzības kompetento institūciju biedrība DAKIB

Misija Nulle

Regulāra sadarbība ar Labklājības ministriju (LM) un Valsts darba inspekciju (VDI)

5. AUDZINĀŠANAS DARBA PRIORITĀTES TRIM GADIEM UN TO IEVIEŠANA

Izglītības iestāde nodrošina ētikas principu ievērošanu, iekļaujošu izglītību un savstarpējo komunikāciju, cieņpilnu attieksmi pret Latvijas valsts simboliem un to lietošanu atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai. Izglītojamie netiek ierobežoti vai diskriminēti dzimuma, nacionālās, politiskās vai reliģiskās piederības dēļ, attieksme pret izglītojamiem ir profesionāla un korekta.

Izglītojamie un personāls jūtas vienlīdzīgi neatkarīgi no dzimuma, nacionālās, reliģiskās u.c. piederības un sociālā stāvokļa. Izglītības iestādē ievēro katra izglītojamā attīstības individuālās īpatnības, lingvistiskās, kultūras un sociāli emocionālās vides atšķirības, dažādas spējas un speciālās vajadzības.